



## Je fais ma demande

### Prérequis

Pour faire ma demande, mon centre de formation agréé doit avoir enregistré mon passage en formation.

**Les formations me donnant droit de réaliser une demande de carte sont :**

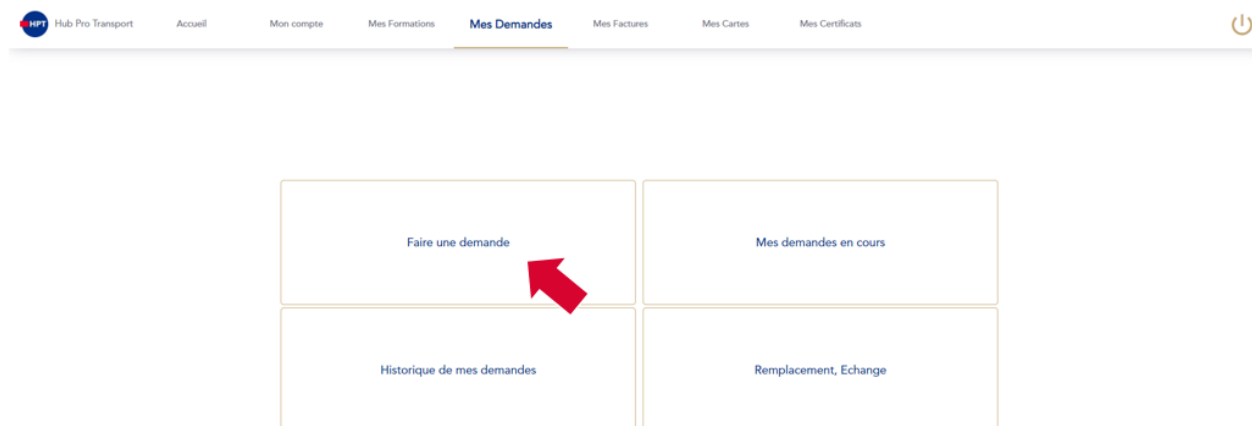
- Diplôme de l'Education Nationale
- FIMO
- Passerelle
- FCO
- Titre professionnel

### Mode opératoire : Accéder au formulaire de demande

Etape 1 : Je clique sur « Mes demandes ».

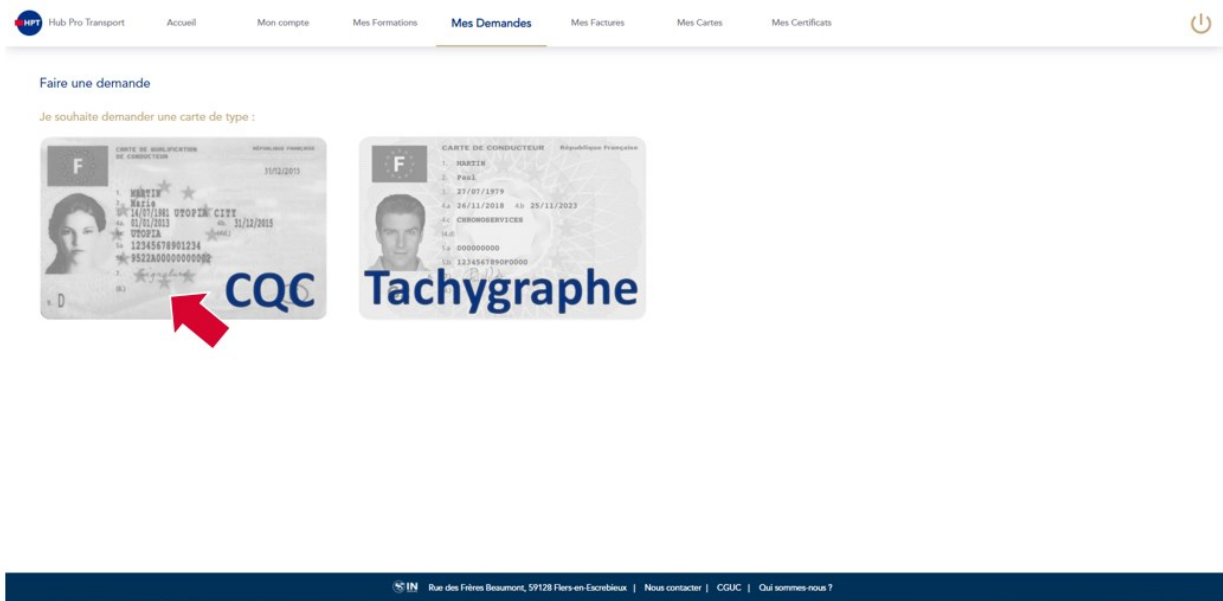


Etape 2 : Je clique sur « Faire une demande ».



Etape 3 : Je sélectionne mon type de carte "CQC".

A noter – La carte Tachygraphe est un produit délivré par IN Groupe et par conséquent disponible pour tout particulier disposant d'un compte sur la plateforme Hub Pro Transport. Il ne s'agit donc pas d'une erreur et cela n'implique pas que vous disposiez personnellement de cette carte.



Etape 4 : J'accède à la liste des documents que j'aurais à fournir pour réaliser ma demande.

Liste des documents\*\* à fournir pour constituer votre demande :

\*\* Ils doivent respecter les contraintes suivantes :  
Format : jpg, jpeg, png, pdf  
Taille : 15Mo maximum

- 1 Permis de conduire recto  
(Photo, scan)
- 2 Permis de conduire verso  
(Photo, scan)
- 3 Photo d'identité  
(Selfie, photo ou scan d'une photographie d'identité)
- 4 Photo de la signature  
(Photo ou scan de la signature tracée au stylo noir sur un fond clair)

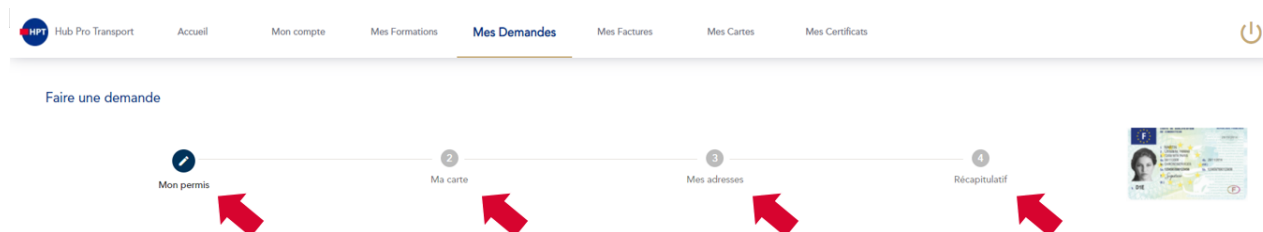
Commencer

A noter : Si votre centre de formation agréé n'a pas validé de formation pour vous, le message "Vous n'êtes pas éligible pour une demande de carte" apparaît dans un bandeau rouge et l'accès au formulaire de demande est bloqué.



## Mode opératoire : Réalisation de ma demande

Au clic sur le bouton « commencer », si je suis éligible à une demande de carte CQC, j'accède à ma demande. Celle-ci s'articule en plusieurs étapes :



- Il est possible d'accéder à l'étape suivante en cliquant sur le bouton « Suivant » uniquement si l'étape en cours est entièrement traitée (toutes les informations et/ou documents sont correctement fournis)
- Il est possible de revenir sur chacune des étapes passées en cliquant sur le bouton « Précédent »

### Etape 1 – Formulaire du permis

- Cette étape consiste à renseigner les informations inscrites sur mon permis de conduire. Certaines informations sont déjà renseignées car je les ai fournies lors de la création de mon compte.
- Je dois ensuite fournir la copie recto / verso de mon permis de conduire.
  - Au clic sur le bouton « Ajouter » je peux charger un document que j'ai déjà dans mon téléphone ou ordinateur, je peux également faire une photo de mes documents si je réalise ma demande avec mon téléphone portable.

A noter : Si l'image du document que j'ai téléchargée est de biais ou non centrée je peux la retourner ou la recadrer en utilisant les icônes encadrés ci-dessous :



### Etape 2 – Fourniture de ma photo et de ma signature

De la même façon que pour le permis de conduire, je dois fournir :

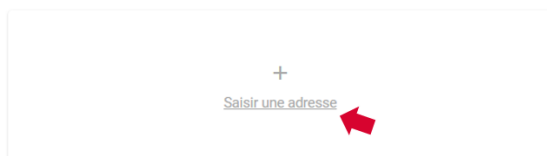
- Une photo d'identité (scannée, photographiée et ou un selfie sur fond clair). Cette photo figurera sur ma carte CQC.
- Une photo de ma signature (tracée au stylo noir sur une feuille blanche vierge). Cette image figurera également sur ma carte CQC.

A noter : Si l'image du document que j'ai téléchargée est de biais ou non centrée je peux la retourner ou la recadrer en utilisant les icones encadrés ci-dessous :



## Etape 3 – Préciser mon adresse

De livraison \*



Je peux choisir l'adresse à laquelle je souhaite recevoir ma carte en cliquant sur « Saisir une adresse ». Le champ « Veuillez saisir votre adresse » me propose des adresses au fur et à mesure de ma saisie.

A noter :

- Je peux choisir de désigner un destinataire si la carte est expédiée à une autre adresse que la mienne.
- Si mon adresse n'est pas référencée, je peux cliquer sur la case à cocher « mon adresse n'est pas reconnue » pour saisir entièrement à la main mon adresse de livraison.

Cette adresse sera mémorisée et modifiable lors de mes prochaines demandes de cartes.



## Etape 4 – Valider mon récapitulatif

Hub Pro Transport Accueil Mon compte Mes Formations **Mes Demandes** Mes Factures Mes Cartes Mes Certificats

Faire une demande - CQC

Mon permis Ma carte Mes adresses Récapitulatif

**Mon permis**  
Sexe : MASCULIN  
Nom : MARTIN  
Prénom(s) : GUILLAUME  
Date de naissance : 22/03/1997  
Lieu de naissance : ARRAS  
Numéro de dossier du permis de conduire : Z99  
Pays de délivrance : FRANCE

Pièces justificatives

PERMIS DE CONDUIRE RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
F  
MASCULIN  
496424  
14.07.1991 (Tropes 671)  
14.07.2013 4x 9999 (Annonay City)  
14.07.2013  
13/ANONAY  
ANAYRANGELO  
31/07/2014

750104  
200001  
13/ESPREYER  
14.07.2013 4x 9999 (Annonay City)  
14.07.2013  
13/ANONAY

SIN Rue des Frères Beaumont, 59128 Fiers-en-Escrebieux | Nous contacter | CGJC | Qui sommes-nous ?

Avant de valider l'envoi de ma demande, je peux relire l'ensemble des informations que j'ai renseignées et visualiser les pièces justificatives que j'ai fournies :

- Si je me rends compte d'une erreur, je peux revenir sur l'étape concernée en cliquant sur « Précédent »
- Si je ne souhaite pas modifier d'information ou de document alors je peux cliquer sur valider.

Au clic sur le bouton « Valider » ma demande est envoyée à IN Groupe pour être traité. Je peux retrouver le suivi de ma demande ainsi que son récapitulatif dans la rubrique « Mes demandes en cours » de l'onglet « Mes demandes »